



Rh mode pme, spécialiste des Ressources Humaines et du recrutement dans les PME à dominante technique, recherche pour la division **AQUATOPO**, intégrée dans le **groupe SUBTOP** www.subtop.fr, spécialiste des solutions pour la Bathymétrie, le Positionnement, l'Océanographie et l'Imagerie Acoustique, **dédiée à l'assistance aux professionnels de l'Hydrographie et de la topographie : installation d'équipements, formations thématiques ou personnalisées en Hydrographie et Topographie et support technique**, un(e) :

INGENIEUR SUPPORT TECHNIQUE

Secteur : France (50%) & International (50%)

Poste basé au siège – sud de Paris (91)

Véritable référent, la division Aquatopo assiste et accompagne ses clients sur leurs réalisations et met à leur disposition une équipe technique qualifiée et un parc de matériel complet en location.

Dans le cadre **d'un renforcement de l'équipe**, votre mission consistera à intervenir en assistance et en suivi de projets :

- Assurer le support et les missions d'assistance clients sur sites et par téléphone/email en avant-vente et en après-vente,
- Participer aux mises en route du matériel, soit sur une installation de bateau et mise en service (commissioning) soit sur des projets classiques lors de la vente d'un matériel particulier (ex : un courantomètre...),
- Participer aux démonstrations et formations clients sur site,
- Gérer les équipements du parc de location, préparation et retours,
- Maintenir un niveau d'expertise sur les produits distribués par le groupe au travers de formations produits et / ou software,
- Réaliser des documentations techniques sur les projets réalisés à destination des clients,
- Assurer le suivi technique des projets dans le cadre du rôle d'accompagnement et de conseil client que dispense la société,
- Contribuer au développement de nouvelles solutions techniques, assemblage (matériels et logiciels).

Profil :

Titulaire d'un diplôme d'Ingénieur (**type ENSAM, ENSTA, ISITV - SEATECH, ou équivalent**), vous avez **travaillé dans le domaine de l'océanographie et de l'hydrographie** avec une **expérience en production** et vous souhaitez donner une nouvelle envergure à votre parcours en devenant expert technique.

Vous êtes autonome, créatif(ve), vous aimez le contact humain, vous savez communiquer et travailler en équipe, êtes rigoureux(se) et organisé(e).

Vous êtes à l'aise en anglais professionnel.

Stimulé(e) par un environnement dynamique, avec une variété technique, vous êtes proactif(ve) et pragmatique, vous aimez apprendre constamment et pouvez travailler à la fois seul(e) et en équipe.

Vous réaliserez des investigations techniques, des missions d'assistance et de support en France (50%) et à l'International (50%).

Prévoir des déplacements fréquents : autour de 40% du temps.

Maîtrise de l'anglais nécessaire.

Rattachement : *au siège de la société dans le 91*

CDI - statut cadre à pourvoir dès que possible.

Véhicule de société type commerciale utilisable à titre privée, équipements de travail.

Salaire fixe + primes déplacements.

Si vous êtes intéressé(e) par cette offre, merci d'adresser votre CV et lettre de motivation à **recrutement@rhmodepme.com** en indiquant la référence SUPPTECH/AQUA/EC

Découvrez Aquatopo en visitant le site www.aquatopo.fr