



Rh mode pme, spécialiste des Ressources Humaines et du recrutement dans les PME à dominante technique, accompagne la **société Catry Topographie, spécialiste de la topographie dans le Nord Pas de Calais.**

Catry Topographie réalise la **maintenance, loue et commercialise des instruments de topographie de haute qualité** telles que des GNSS, stations totales, niveaux optiques, scanners 3D, systèmes de guidage d'engins, lasers tournants, caméras d'inspection, détecteurs de réseaux, produits de chantier et consommables à destination des entreprises de bâtiments et travaux publics, des géomètres, des architectes, ainsi que des bureaux d'études et d'expertise.

Fort de son expérience de plus de 60 ans, de son sérieux et de son savoir-faire, l'entreprise **bénéficie de la confiance des professionnels du secteur en distribuant de grandes marques d'équipements comme Leica notamment.**

Dans le cadre de son développement, la société recherche un(e) :

Support Technique Avant / Après-Vente - Instruments Topographiques

Poste rattaché au siège (59) et déplacements

Intégré(e) au sein d'une équipe dynamique et rattaché(e) au Responsable de la société, vous **représenterez techniquement la société** en assurant **la responsabilité technique du matériel distribué**, en étant en charge du **support avant-vente et après-vente des instruments** et en veillant à la **qualité de service apportée aux utilisateurs.**

A ce titre, vos principales missions seront :

- Assurer les démonstrations aux clients / prospects en partenariat avec les commerciaux lors **des phases avant-vente**,
- Étudier les offres commerciales sur le plan technique,
- Mettre en forme les appels d'offres techniquement.

- Assurer et développer **la partie formation** au sein de la société Catry :
 - Dynamiser ce pôle pour développer la croissance,
 - Préparer les supports de formation pour les produits et logiciels distribués,
 - Proposer les formations,
 - Assurer les formations sur les produits et logiciels dans les locaux de Catry ou chez les clients.

- Mettre en place des **procédures d'assistance** et de support clients,
- Aider et dépanner les clients utilisateurs qui rencontrent des soucis d'utilisation avec leurs instruments, via la hotline sur les produits ou en se déplaçant sur site si besoin pour accompagner le client dans la résolution de son problème,
- Devenir le **réfèrent technique** pour tout nouveau produit entrant dans la gamme : en interne vis-à-vis des commerciaux (ou SAV) en définissant les procédures de mise en route, les meilleurs canaux de distribution, en formant les commerciaux et en leur fournissant des informations et en externe vis-à-vis des clients.
- Veiller au **développement du savoir-faire technique de l'entreprise** : étude technique du matériel distribué, plus-value et compétitivité par rapport à la concurrence, recherche de produits innovants à intégrer dans la distribution...

Profil :

De **formation technique, géomètre, topographe, Travaux Publics, Génie civil**, vous détenez idéalement une **expérience réussie en support technique ou dans l'utilisation pratique en production de ces instruments & logiciels** en cabinets, entreprises de TP ou bureaux d'études.

A l'écoute, organisé, vous détenez **un sens du service client indéniable et une capacité à transmettre et à résoudre les problématiques techniques.**

Vous aurez à cœur de **satisfaire et de supporter les clients**, en ayant un esprit commercial développé.

Une bonne pratique des instruments distribués est nécessaire, de préférence de la marque Leica.

Le poste est rattaché au siège de Villeneuve d'Ascq (59) avec 30% en moyenne de déplacements pour les démos et formations sur le secteur grand-nord.

Fixe et variable sur différents domaines (vente, formation, location et progression) attractifs.
Voiture de société utilisable à titre privée.

A pourvoir dès que possible.

Si vous êtes prêt à relever ce challenge, adressez-nous votre candidature (cv et lettre) avec la référence SUPPTECH/CATRY/EC à :

recrutement@rhmodepme.com